

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Байкаловская школа-интернат" на 2022 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) ⁴	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) ⁴
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Воробьева Наталья Владимировна, директор	На стендах организации размещены все требования информации в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	25.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными документами. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме	25.05.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте по ссылке: https://bshn.rf/svedeniya/struktura_i_organ_upravleniya/	25.05.2022
4		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным программам; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации https://bshn.rf/svedeniya/osnovnye/	01.06.2022
5		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	https://bshn.rf/noko/	
6		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Сутягина Елена Васильевна зам по ВР	На официальном сайте образовательного учреждения размещен рабочий гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг по ссылке: https://bshn.rf/noko/	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор		
8		Повысить информирование получателей услуг за счет публикаций в СМИ, на официальном сайте и в социальных сетях	20.11.2022	Седякина Марина Владимировна педагог-библиотекарь		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.06.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	Сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды в учреждении, приобретается специальное оборудование для детей с инвалидностью за счет внебюджетных источников	25.05.2022
10	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.06.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на высоком уровне. Рекламаций на качество услуг инвалидам и лицам с ОВЗ не поступало	01.06.2022
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Проводить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Обеспечить для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор		
12		Повысить информирование получателей услуг за счет публикаций в СМИ, на официальном сайте и в социальных сетях	20.11.2022	Носова Ирина Генриховна учитель		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор		
14		Провести обучение персонала, обеспечивающих первичный контакт (секретарь, охранник) интерактивными методами: тренинг, деловая игра	01.06.2022	Карпова Ольга Валентиновна педагог-психолог	проведено обучение персонала, обеспечивающего первичный контакт (секретарь, охранник) интерактивными методами: деловая игра	11.01.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации. Организовать и провести тематический педсовет	01.06.2022	Епишина Елена Петровна зам по УР	Проведен педагогический совет "Педагогическое общение - путь к совершенствованию профессиональной компетентности учителя". Заметка о проведенном педагогическом совете размещена на сайте бпш рф, в разделе "Новости"	31.03.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	20.11.2022	Епишина Елена Петровна зам по УР		
17		Работы педагога-психолога по обучению приемам взаимодействия в дистанционных форматах (общение по телефону, в чатах, по электронной почте)	20.11.2022	Карпова Ольга Валентиновна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
18	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор		
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	20.11.2022	Воробьева Наталья Владимировна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

директор



И.В. Воробьева